




JIJ BENT BELANGRIJK

**informatie over hoe wij met elkaar omgaan
voor jongeren**



'Jij bent belangrijk' gaat over hoe wij binnen Entrea met jongeren en leerlingen omgaan. Dat heeft te maken met inspraak, informatie en de omgang met elkaar. Iedereen heeft rechten en plichten en die nemen wij serieus. En dat betekent dat we jou ook serieus nemen.

Wat betekent dat voor jou?

Je kunt er op rekenen dat we **DROP** met jou en je familie omgaan. DROP wil zeggen: **D**uidelijk, **R**espectvol, **O**pen en **P**rofessioneel. Wij doen altijd ons best voor jou.

Je krijgt altijd duidelijke informatie. **Geen moeilijke woorden**, maar informatie die je begrijpt. Praten we af en toe toch te moeilijk? Vraag gewoon uitleg. We vertellen het dan op een andere manier.

Wij willen graag dat je tevreden bent over hoe het bij ons gaat. Wanneer dat niet zo is, mag je ons dat gerust vertellen. Ook als je een **klacht** hebt. Vertel het aan je leerkracht, begeleider of mentor, zodat we het samen met jou kunnen oplossen. Je kunt ook op de website een klachtenformulier invullen. Op de website kun je nog meer lezen over wat je kunt doen als je een klacht hebt.

Je moet je **veilig** voelen. Onze medewerkers zijn professioneel en binnen de jeugdzorg geldt een beroepscode. Je mag niet gepest, bedreigd, mishandeld of seksueel misbruikt worden. Niet door begeleiders, leerkrachten of groeps- of klasgenoten. En ook niet thuis. Jouw veiligheid staat centraal. Wanneer jij je niet veilig voelt, is het belangrijk dat je dit met iemand bespreekt. Met een begeleider, leerkracht, vertrouwenspersoon of iemand anders die jij vertrouwt. Doen!

Je praat mee. Als je 12 jaar of ouder bent, wordt je uitgenodigd bij de evaluatiebesprekingen. Daar praten we over jouw hulp of hoe het met jou op school gaat. Samen met jou en jouw ouders spreken we de dingen af die je wilt veranderen of verbeteren.

Als je dat graag wil mag je iemand meenemen naar die besprekingen. Gewoon iemand die jij vertrouwt en jou tot steun kan zijn: een **vertrouwenspersoon**. Je mag die zelf kiezen. Binnen de jeugdzorg kun je ook een vertrouwenspersoon vragen bij Zorgbelang Gelderland. Kijk maar eens op www.zorgbelang gelderland.nl We willen het wel graag van tevoren weten als je een vertrouwenspersoon meeneemt. Geef je het dan even door aan je mentor of begeleider?

Binnen de jeugdzorg kun je ook meepraten in de **Jongerenraad**. Dit is een vergadering van verschillende jongeren van 12 tot 18 jaar die allemaal hulp krijgen van Entrea, en hun mening geven over allerlei zaken. Zaken die met Entrea en vooral met jongeren te maken hebben. Bijvoorbeeld regels, dossiers, computertijd en dat soort dingen. De Jongerenraad vergadert een keer per maand, samen met de begeleiders van de Jongerenraad en doet regelmatig mee aan een jongerendebat.

Jouw mening telt. Je krijgt van ons regelmatig korte vragenlijsten om in te vullen. We willen namelijk graag van jou weten of je tevreden bent over de hulp, de school, de mensen die met jou werken. We willen graag weten of de hulp en school jou echt verder helpen. De antwoorden op al die vragen kan Entrea gebruiken om dingen te verbeteren.

Je mag **in je dossier kijken**. Over de hulpverlening of het leren op school leggen we informatie vast in een dossier. Informatie over jou, over onderzoeken, over gemaakte afspraken. Wij gaan vertrouwelijk met jouw dossier om.

Vanaf 12 jaar heb jij 'recht op inzage'. Dat wil zeggen dat je in je dossier mag kijken. Er zijn wel speciale spelregels voor en het kan heel soms ook geweigerd worden. Tot je 16e jaar mogen je ouders ook je dossier inkijken. Wanneer je 16 jaar of ouder bent, mogen je ouders alleen in jouw dossier kijken als jij hier toestemming voor geeft. Er staat meer hierover in de folder over dossierbeleid. Het hele reglement kun je lezen op onze website www.entrea.nl. Wil je in jouw dossier lezen? Vraag dit dan aan een begeleider of je mentor. Bij Entrea Onderwijs kun je dit het beste aan je leerkracht vragen.

Om de samenwerking, het wonen in een groep of het bezoek aan onze school voor iedereen zo plezierig mogelijk te maken, zijn er **huisregels**.

De belangrijksteis natuurlijk respect. Geen vooroordelen, geen geweld of agressie. Onze huisregels vind je op school, in de groep en natuurlijk op onze website www.entrea.nl. Wij houden ons hieraan en wij verwachten dat ook van jou. Jij bent belangrijk!



entrea
jeugdzorg | onderwijs | onderzoek

Specialisten in de buurt

T (024) 37 80 806
E info@entrea.nl
W www.entrea.nl

©Entrea okt 2015