



# WELKOM

**informatie voor jongeren over de  
huisregels van Entrén**

## **‘Welkom!’**

Iedereen is bij Entréa van harte welkom, ook jij. De contacten met jou, je ouders en anderen willen we graag zo plezierig mogelijk laten zijn. Daarom zijn er huisregels. Huisregels waar we ons samen aan houden. Je vindt de huisregels in onze wachtruimtes en in groepen en huizen.

## **ReSPeCT!**

Respect is de basis voor al het contact tussen medewerkers van Entréa en jou. Respect van óns en respect van jou.

Dus:

- We gaan op een nette manier met elkaar om.
- We komen afspraken na.
- We geven eerlijke informatie.
- We gebruiken woorden die je begrijpt.
- We hebben begrip voor jouw situatie.
- We luisteren goed naar jouw vragen en opmerkingen en zeggen wat we ermee doen.
- Er is geen plaats voor schelden, discriminerende of seksistische opmerkingen. En ook niet voor intimidatie, agressief gedrag of andere vormen van bedreiging. Niet binnen onze gebouwen, maar ook niet daarbuiten of bij een huisbezoek.

## **Hallo?**

Bij een afspraak op ons kantoor meld je je in eerste instantie bij de receptie. Zij geven dan aan de persoon met wie je een afspraak hebt door dat je er bent.

## **Privacy**

Wij respecteren jouw privacy. Wij letten hier goed op bij gesprekken, telefoontjes, post, e-mail en natuurlijk ook bij het lezen van jouw dossier.

## **Dieren**

Vanwege de hygiëne zijn huisdieren in onze gebouwen niet toegestaan. Maar ook omdat ze tijdens een gesprek erg kunnen afleiden. Alleen een geleidehond of 'hulphond' mag wel binnenkomen. Bij een huisbezoek willen we graag dat je je hond uit de kamer verwijdert als wij dat vragen. In sommige groepen mag je wel kleine huisdieren hebben, zoals vissen.

## **Rommel en peuken opruimen**

We houden de gebouwen en terreinen van Entréa schoon. Dit is een zaak van ons allemaal. Afval hoort in de afvalbak en peuken laat je achter in de asbak buiten.

## **Roken, alcohol en drugs.**

In openbare gebouwen mag niet worden gerookt. Dus ook niet in gebouwen van Entréa. Roken doe je buiten. Het kan zijn dat we je bij een huisbezoek vragen om ook even thuis niet te roken. Het gebruik van alcohol en drugs is niet toegestaan.

## **Bedreiging en/of diefstal**

Het bezit van wapens is bij ons niet toegestaan. Bij bedreiging of diefstal doen wij aangifte bij de politie. Ben je iets verloren of denk je aan diefstal? Geef dit dan zo snel mogelijk door, zodat we maatregelen kunnen treffen. Entréa is niet aansprakelijk voor verlies of diefstal. Daarom kun je beter voorzichtig zijn met het meenemen van waardevolle spullen.

Bij het gooien met voorwerpen of het aanrichten van vernielingen is de rekening voor jou. En als je je ernstig misdraagt, beëindigen we de hulp en mag je bij ons niet meer naar binnen.

## **Nooduitgangen**

Nooduitgangen moeten we kunnen gebruiken in geval van nood. We houden daarom gangen en deuren en in het bijzonder vluchtwegen en nooduitgangen vrij.

## Huisregels in groepen en pleeggezin

Iedere groep en ieder pleeggezin heeft zijn eigen huisregels over bijvoorbeeld bedtijd, etenstijden of je kamer opruimen. Die informatie krijg je wanneer je naar een groep of pleeggezin gaat.

## Nog meer?

Mis je nog huisregels of snap je sommige regels niet? Bespreek het met je mentor of begeleider. Je kunt ook een mailtje sturen naar [info@entrea.nl](mailto:info@entrea.nl). Je hoort dan snel van ons.



**entréa**

jeugdzorg | onderwijs | onderzoek

*Centraal Bureau*

Postbus 6731, 6503 GE Nijmegen

T (024) 67 88 500

E [info@entrea.nl](mailto:info@entrea.nl)

W [www.entrea.nl](http://www.entrea.nl)

©Entréa maart 2010