



entrea

jeugdzorg | onderwijs | onderzoek

Informatieboekje voor jongeren

Tijdelijk Verblijf



Inhoud

Inhoud	2
Welkom in de Tijdelijk Verblijf groep	4
Wie wonen en werken er?	4
Huisregels	5
Opstaan	5
Naar bed gaan	5
Brandveiligheid.....	5
Computer	6
Drugs, alcohol & roken	6
Eten en drinken	6
Geldzaken.....	6
Geweld en agressie.....	7
Groepsmomenten.....	7
Inzage in je dossier	7
Kamer	7
Kantoor	8
Klachten en vertrouwenspersoon	8
Muziek.....	8
Telefoon	8
TV	8
Je Veilig voelen	9
Vrijheden.....	9
Ziek zijn en medicijnen	9
Tenslotte	9

Welkom in de Tijdelijk Verblijf groep.

Je verblijft nu voor een korte periode in de Tijdelijk Verblijf groep. Je bent hier omdat je door een crisissituatie even niet thuis kunt wonen en niet bij familie/vrienden of in een andere groep terecht kunt. In zo'n crisissituatie kom je in contact met de hulpverlening, wat voor veel jongeren onbekend terrein is.

Om je een beetje op weg te helpen, hebben we alvast wat belangrijke zaken voor je op een rij gezet.

Wie wonen en werken er?

Er kunnen bij ons 8 kinderen en jongeren wonen. Je verblijf kan voor één nacht zijn, maar ook langer. We proberen er altijd voor te zorgen dat je verblijf zo kort mogelijk is en dat je zo snel mogelijk terug naar huis gaat of naar een andere passende plek.

Het belangrijkste doel voor de periode dat je hier op de groep bent is dat je tot rust kan komen en je ouders/verzorgers ook.

We bekijken samen met jou waar je hulp bij nodig hebt. We kijken of je op een goede manier omgaat met de invulling van de dag en de regels die er zijn. Ook kijken we hoe je omgaat met de andere jongeren in de groep en met de begeleiding. Wat gaat goed? Wat kan beter? Wat wil je bereiken? We kunnen je helpen bij vaardigheden zoals je kamer opruimen en huiswerk maken, maar ook bij leren luisteren of omgaan met kritiek.

Niet elke jongere is hetzelfde. We helpen je dus vooral met de dingen waar je dagelijks tegenaan loopt. En we vertrouwen erop dat we dat in goede samenwerking met jou gaan doen.

Overdag zijn er altijd twee begeleiders in huis en 's nachts één. Ook is er regelmatig contact met je ouders, school of andere betrokken hulpverleners. Dan bespreken we onder andere hoe het met je gaat en wat er na je verblijf in de Tijdelijk Verblijf groep gaat gebeuren.



Huisregels

- Als je hier in de groep verblijft, is het belangrijk dat je naar school of werk gaat. Als je school- of werkdag voorbij is kom je terug naar de groep, tenzij anders met de groepsleiding afgesproken.
- Je gebruikt geen lichamelijk of verbaal geweld naar groepsleden en/of groepsleiding. Je hebt geen wapens in bezit. Bij criminele activiteiten wordt er contact opgenomen met de politie.
- Je hebt respect voor de grenzen van anderen. Je maakt geen spullen van anderen of van de groep kapot.
- Spullen uitlenen aan elkaar gaat altijd in overleg met de groepsleiding.
- Je doet jouw kamerdeur op slot wanneer je weg bent.

Opstaan

- In het weekend ben je tussen 8.30 en 10.30 uur beneden. Daarvoor ben je stil.
- Doordeweeks ben je een half uur voordat je de deur uit gaat, beneden. Als je geen dagbesteding hebt, wordt de tijd nader bepaald in overleg met de groepsleiding.
- Als je naar beneden komt, ben je fris en aangekleed.
- Voordat je weggaat, zorg je voor het volgende: bed is opgemaakt, rolluiken zijn omhoog, raam staat open en de verwarming en lampen zijn uit.
- 's Nachts maak je de groepsleiding alleen wakker als er echt iets belangrijks aan de hand is.

Naar bed gaan

De bedtijden binnen de Tijdelijk Verblijfsgroep zijn als volgt:

Leeftijd		Doordeweeks	Weekend	Doordeweeks vakantie
8 jaar		19.30	20.30	20.00
9 jaar		20.00	21.00	20.30
10 jaar		20.30	21.30	21.00
11 – 12 jaar		21.00	22.00	21.30
13 – 14 jaar		21.30	22.30	22.00
15 – 16 jaar		22.00	23.00	22.30
17 – 18 jaar		22.30	23.30	23.00

- Als je 12- bent, word je naar bed gebracht, als je dat wilt.
- Als je 12+ bent, let je zelf op je bedtijd en ga je zelfstandig naar boven.
- Je doucht ieder dag een uur voor bedtijd.
- Als je 12- bent, was je je haren op dinsdag, donderdag en zaterdag.

Brandveiligheid

- Brandweervoorschriften moet je opvolgen. Open vuur, roken, brandgevaarlijke toestellen en/of materialen zijn in het huis niet toegestaan.
- Knutselen en/of knoeien aan elektrische apparaten is niet toegestaan.

Computer

- Je mag in de groep gebruik maken van de computers en spelcomputer. Dit doe je in overleg met de groepsleiding. We maken afspraken met jou, om het internetten zo veilig mogelijk te laten zijn.
- Kom naar de groepsleiding als je online gepest of bedreigd wordt.
- Je mag je eigen laptop, tablet of spelcomputer meenemen naar de groep. Deze apparaten bewaren we op het kantoor. Wanneer je deze wilt gebruiken, vraag je dit aan de groepsleiding.
- Je mag een uur per dag achter de groepscomputer en een uur achter de wii/playstation. Het is niet mogelijk om deze tijd in te ruilen voor computertijd. In het weekend is dit 2 keer zoveel.
- Je eet en drinkt niet achter de computer. Eten doen we aan tafel.

Drugs, alcohol & roken

- Je gebruikt en dealt geen drugs. Je hebt ook geen drugs in je bezit. Dit geldt eveneens voor alcohol, een waterpijp of energydrink.
- Je rookt alleen met toestemming van je ouders of voogd.
- Je deelt geen sigaretten uit en zorgt voor je eigen rookwaar.
- Je rookt alleen in het daarvoor bestemde huisje. Als je gaat roken meld je dat bij de groepsleiding.
- Rook je niet, ben je ook niet te vinden in het rokershuisje.

Eten en drinken

Algemeen

- Doordeweeks kookt de gastvrouw voor ons en in het weekend de groepsleiding. Als je het leuk vindt om te helpen mag dat in overleg.
- Bij het ontbijt en de lunch mag je melk, water of thee drinken. Bij het avondeten drinken we water.
- Je maakt je eigen lunch om mee naar school te nemen.
- Je mag 2 dingen doorgeven die je écht niet lust. De gastvrouw houdt hier rekening mee met het avondeten.
- Als we met elkaar aan tafel gaan, wachten we met opscheppen totdat iedereen aan tafel zit. De groepsleiding scheidt het eten op. Vooraf aan de avondmaaltijd houden we een momentje stilte.

Weekend

- Op vrijdag en op zaterdag mogen we fris met iets lekkers.
- Zondag kan je ontbijten tussen 8.30 en 10.30 uur. Om 13.00 uur is er een uitgebreide gezamenlijke lunch.

Geldzaken

Alle jongeren in de groep hebben recht op zakgeld. Dit krijg je op vrijdag. Hoeveel je krijgt hangt af van je leeftijd:

8 jaar	1.50 euro
9 jaar	1.50 euro
10 jaar	2.50 euro

11 jaar	2.50 euro
12 jaar	4,00 euro
13 jaar	5,50 euro
14 jaar	6,00 euro
15 jaar	6,50 euro
16 jaar	7,50 euro
17 jaar	8,50 euro
18 jaar	9.00 euro

Geweld en agressie

- Het bezitten van steek- slag en/ of andere wapens is niet toegestaan.
- Als je een strafbaar feit gepleegd hebt, buitenshuis of binnenshuis, doen wij aangifte bij de politie. Dit heeft gevolgen voor jouw verblijf.

Groepsmomenten

- Wanneer je uit school komt, staat er drinken en wat lekkers op tafel.
- Je eet iedere avond samen met de rest van de groep aan tafel.

Inzage in je dossier

- Wij bewaren informatie over jou en de hulpverlening in een dossier.
- Het gaat hier over je naam, adres, geboortedatum, maar natuurlijk ook over de zorgovereenkomst, therapieverslagen en brieven. Door deze informatie te bewaren kunnen we je beter helpen en beter controleren of de afspraken goed gaan. Jouw ouders mogen je dossier lezen en wanneer je 12 jaar of ouder bent, mag jij dat ook.
- Als je je dossier wilt inzien of er meer over wilt weten, vraag er dan naar bij je mentor.
- Op de website van Entrea vind je bij 'regels' onder 'kinderen & jongeren' de folder over alle dossier-afspraken en de '**Doe de Dossier Quizz**'

Kamer

Iedereen krijgt bij ons een eigen kamer met bijbehorende spullen. Het is de bedoeling dat je hiermee netjes omgaat. Daarom een paar belangrijke punten:

- Je bent zelf verantwoordelijk voor je spullen. Bewaar je spullen op je eigen kamer en doe de deur op slot als je niet op je eigen kamer bent.
- Je laat jouw kamersleutel achter op kantoor wanneer je weg gaat (naar school, werk etc).
- Doordeweeks is er van 16.30-17.30 uur kameruur en in het weekend van 17.00-18.00 uur.
- Op maandagavond ruim je je kamer op, poets je deze en verschoon je je bed.
- Ben je 12 jaar of jonger en ben je op woensdagmiddag vrij, dan ruim je op woensdagmiddag je kamer op, poets je deze en verschoon je je bed.
- Iedere ochtend zet je je raam open, draai je de verwarming uit, doe je het licht uit en maak je je bed op.
- Je mag 's nachts geen telefoon, pc, tablet of laptop op je kamer hebben. Deze ligt op het kantoor.
- Je komt niet bij elkaar op de kamer.
- Je mag eigen eten of snacks kopen, deze worden bewaard op het kantoor van de groepsleiding. Je mag dit eten op de momenten die we binnen de groep daarover afgesproken hebben. Eigen eten of snacks heb je niet op je kamer.

Kantoor

Op het kantoor ligt veel persoonlijke informatie van alle jongeren. In verband met ieders privacy gelden er ook voor het kantoor een aantal regels:

- Je klopt aan voordat je het kantoor binnen komt.
- Je respecteert vertrouwelijke informatie en blijft daarom in het kantoor achter de lijn.
- Je mag gebruik maken van de groepstelefoon.
- Je neemt nooit de groepstelefoon op, dit doet de groepsleiding.

Klachten en vertrouwenspersoon

- We doen er alles aan om je dat je een goede tijd hebt op de tijdelijk verblijfgroep. Als je ergens ontevreden over bent of als je klachten hebt, kun je dit altijd met de groepsleiding bespreken.
- Bij een klacht kun je ook altijd terecht bij onze klachtenfunctionaris **T** (024) 67 88 466 of klachtenfunctionaris@entrea.nl
- Ook is er een vertrouwenspersoon, die je kunt bellen of mailen. Dat is iemand van 'Zorgbelang Gelderland', die niet bij Entrea werkt. Met deze vertrouwenspersoon kun je bellen **T** (026) 38 42 826 of mailen op vertrouwenspersoon@zorgbelang gelderland.nl

Muziek

Niet iedereen houdt van dezelfde muziek en heeft op hetzelfde moment zin om luide muziek te willen horen. Dit betekent dat je rekening met elkaar moet houden. Daarom houden we ons aan de volgende afspraken:

- De muziek in de woonkamer staat niet te hard.
- Om 19.30 uur gaan de eerste kinderen naar bed, dus is het stil boven op de gang.
- Wanneer je muziek luistert op je kamer, houd je je raam en deur dicht.

Telefoon

- Je hebt toestemming nodig van je ouders of voogd om je telefoon in je bezit te hebben.
- Tijdens eetmomenten is de telefoon niet toegestaan.
- Wanneer je een telefoontje krijgt, bel je niet in de groep, maar ergens waar de anderen geen last van je hebben. Als je buiten bent, ben je telefonisch bereikbaar.
- Voordat je naar bed gaat lever je je telefoon in bij de groepsleiding. De volgende dag na het ontbijt krijg je je telefoon weer terug.
- Als je misbruik maakt van je telefoon lever je hem in.
- Je maakt geen foto's of filmpjes van je groepsgenoten zonder hun toestemming.
- Dezelfde regels gelden voor tablets.

TV

- Bij het kijken van films/televisie houden we ons aan de kijkwijzer, mits groepsleiding anders bepaald.

Veilig voelen

- Veiligheid en je **veilig** voelen is belangrijk. Onze medewerkers zijn professioneel en binnen de jeugdzorg geldt een beroepscode. Je mag niet gepest, bedreigd, mishandeld of seksueel misbruikt worden. Niet door begeleiders, leerkrachten of groeps- of klasgenoten. En ook niet thuis. Jouw veiligheid staat centraal. Wanneer jij je niet veilig voelt, is het belangrijk dat je dit met iemand bespreekt. Met een begeleider, vertrouwenspersoon of iemand anders die jij vertrouwt. Doen!
- Er is ook een organisatie 'Zorgbelang Gelderland' waar mensen werken die jouw vertrouwenspersoon willen zijn. Zij geven je gratis informatie of helpen je met het indienen van een klacht.
- Je kunt Zorgbelang Gelderland bellen: **T** (026) 384 28 26 of een bericht sturen via **E** vertrouwenspersoon@zorgbelang gelderland.nl.
Kijk ook eens op de website **W** www.zorgbelang gelderland.nl

Vrijheden

- De eerste vijf dagen na je plaatsing ben je in het zicht van de groepsleiding. Je gaat niet zelfstandig naar buiten.
- Na deze vijf dagen maak je afspraken in overleg met je mentor en ouders/voogd over je wegga-momenten.
- Als je 12+ bent, mag je met toestemming van ouders/voogd ook zelfstandig van het terrein af.
- Als je naar je kamer gaat, meld je dit even bij de groepsleiding.
- Familie en vrienden mogen op bezoek komen, maar dit gaat altijd in overleg met groepsleiding en voogd/gezinsvoogd.

Ziek zijn en medicijnen

- Wanneer je ziek bent, ben je de hele dag op jouw kamer. Je mag natuurlijk wel af en toe van je kamer af om iets te komen eten en drinken. Dit doe je in overleg met de groepsleiding.
- Je mag die dag geen mobiel, laptop of tablet bij je houden en je mag niet naar buiten.
- Twee uur voor bedtijd mag je nog even naar beneden komen.
- Slik je medicatie, dan heeft de groepsleiding deze in beheer.

Tenslotte

De groepsleiding kan afwijken van de gestelde regels. De groepsleiding heeft ook altijd het recht om, wanneer zij dat nodig vinden, je tassen of kamer te controleren.